

**JOTAINIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
GYVENTOJŲ APKLAUSŲ DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS
2025-2026 METAIS PALYGINAMOJI ATASKAITA**

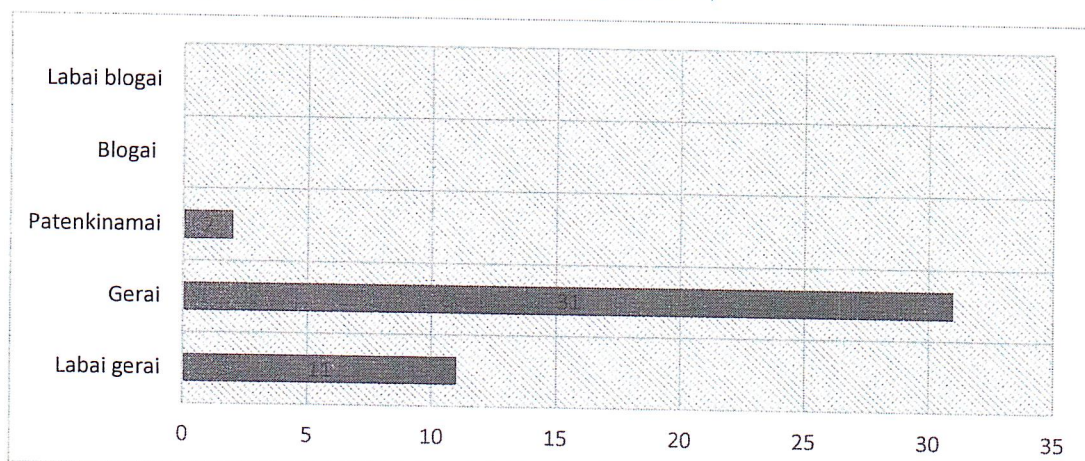
2026-06-08
Jotainiai

Ataskaita parengta siekiant palyginti 2025 m. ir 2026 m. Jotainių socialinės globos namų gyventojų apklausų rezultatus bei įvertinti gyventojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis pokyčius. 2025 m. apklausoje dalyvavo 38 gyventojai, o 2026 m. – 44 gyventojai.

Tyrimą atliko: Jotainių socialinės globos namų Korupcijos prevencijos specialistė Lina Reinartė. Tyrimui pasirinkta anoniminės anketos, pateiktos raštu, žodžiu, atsižvelgiant į gyventojų būklę ir sugebėjimus. Dalyvavimas buvo savanoriškas ir anonimiškas.

Toliau bus aptariami anketavimo metu gauti rezultatai:

1. Kaip vertinate Jotainių socialinės globos namų Higienos priežiūrą? Kambarių, koridorių, tualetų, dušo patalpų švarą ir tvarką (1 pav.)



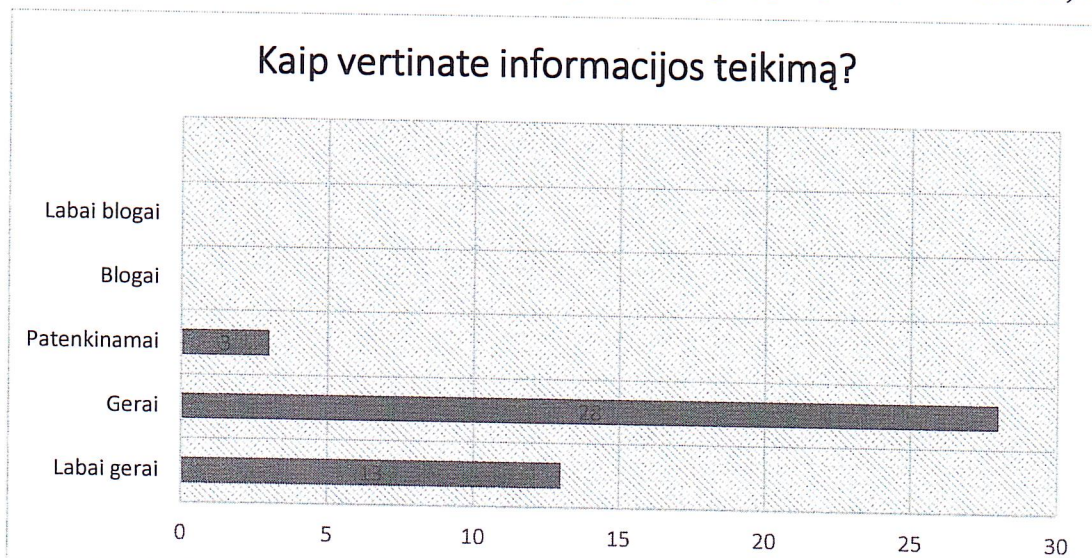
(1 paveikslėlis)

2025 m. visi apklausti gyventojai higienos priežiūrą vertino teigiamai – 21 gyventojas „Labai gerai“, 17 gyventojų „Gerai“. 2026 m. teigiamų vertinimų dalis iškilo, tačiau atsirado 2 gyventojai, kurie paslaugas įvertino patenkinamai.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	21 gyventojas	11 gyventojų
Gerai	17 gyventojų	31 gyventojas
Patenkinamai	-	2 darbuotojai
Blogai	-	-
Labai blogai	-	-

2. Kaip vertinate informacijos teikimą (apie paslaugas, pokyčius, veiklas ir kt)?. (2 pav.).



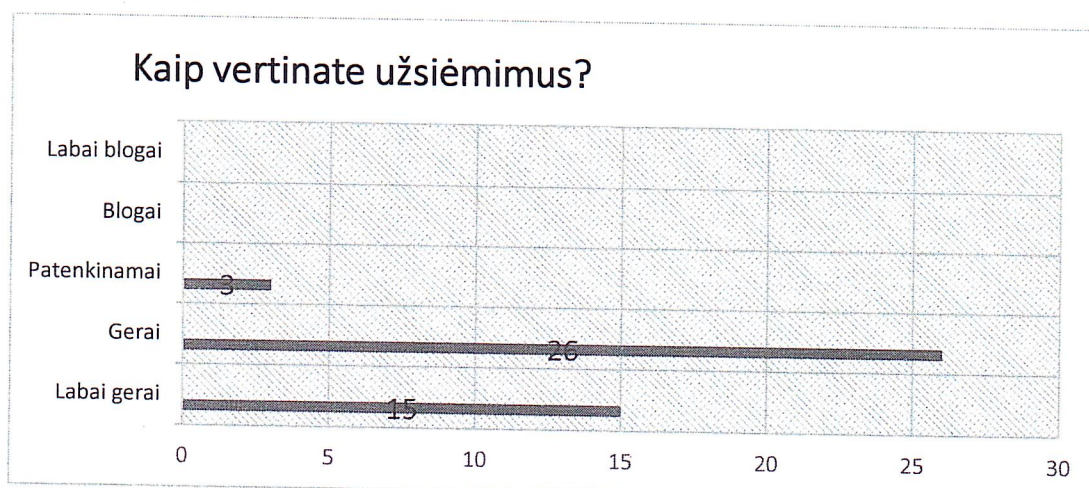
2 (paveikslėlis)

Abiem metais informacijos teikimas buvo vertinamas palankiai. Teigiamų vertinimų dalis sumažėjo nežymiai.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	16 gyventojų	13 gyventojų
Gerai	20 gyventojų	28 gyventojai
Patenkinamai	1 gyventojas	3 gyventojai
Blogai	-	-
Labai blogai	-	-

3. Kaip vertinate užsiėmimų (rankdarbių, sporto, edukacinių veiklų, išvykų, kelionių) organizavimą? (3 pav.)



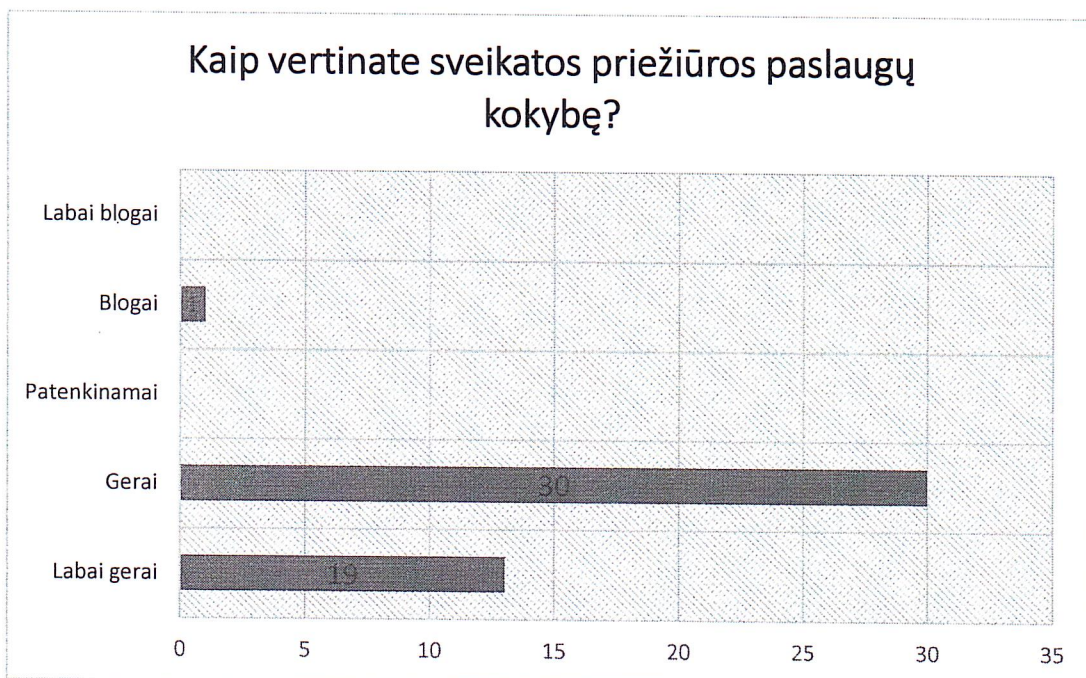
3 (paveikslėlis)

2025 m. visi apklaustieji užimtumo veiklas vertino gerai arba labai gerai. 2026 m. teigiamų vertinimų dalis sumažėjo, tačiau vis tiek išliko labai aukšta.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	27 gyventojų	15 gyventojų
Gerai	11 gyventojų	26 gyventojai
Patenkinamai	-	3 gyventojai
Blogai	-	-
Labai blogai	-	-

4. Kaip vertinate sveikatos priežiūros paslaugų kokybę globos namuose (ar gaunate visą reikalingą pagalbą iš slaugytojų, gydytojų). (4 pav.)



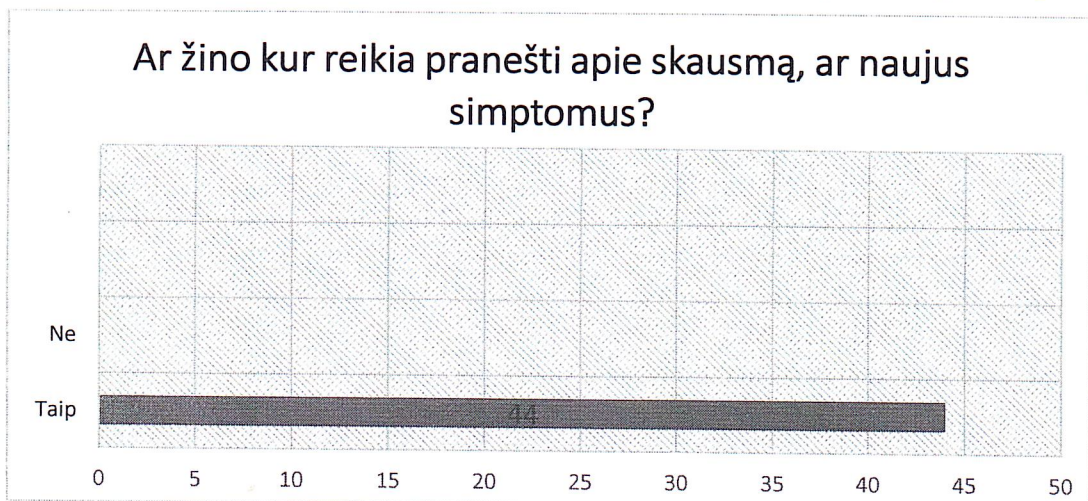
4 (paveikslėlis)

2025 m. sveikatos priežiūrą vertino 16 gyventojų - „Gerai“, 17 gyventojų „Labai gerai“, likę 4 gyventojai „Patenkinamai“ ir 1 gyventojas „Blogai“. 2026 metais matomas pagerėjimas sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimu.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	17 gyventojų	13 gyventojų
Gerai	16 gyventojų	30 gyventojai
Patenkinamai	4 gyventojai	-
Blogai	1 gyventojas	1 gyventojas
Labai blogai	-	-

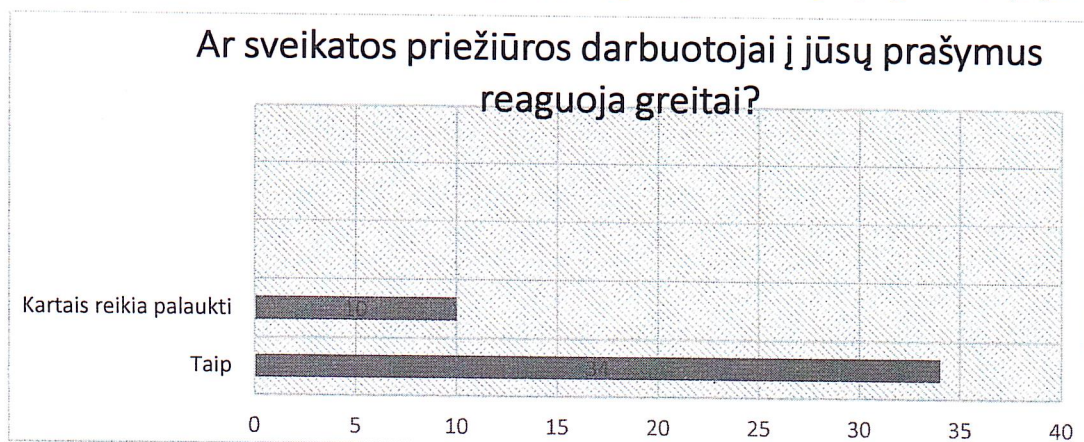
5. Buvo klausiama, ar žino kur reikia pranešti apie skausmą, ar naujus simptomus? (5 pav).



5 (paveikslėlis)

Visi apklaustieji 2026 m. nurodė žinantys, kam pranešti apie sveikatos problemas.

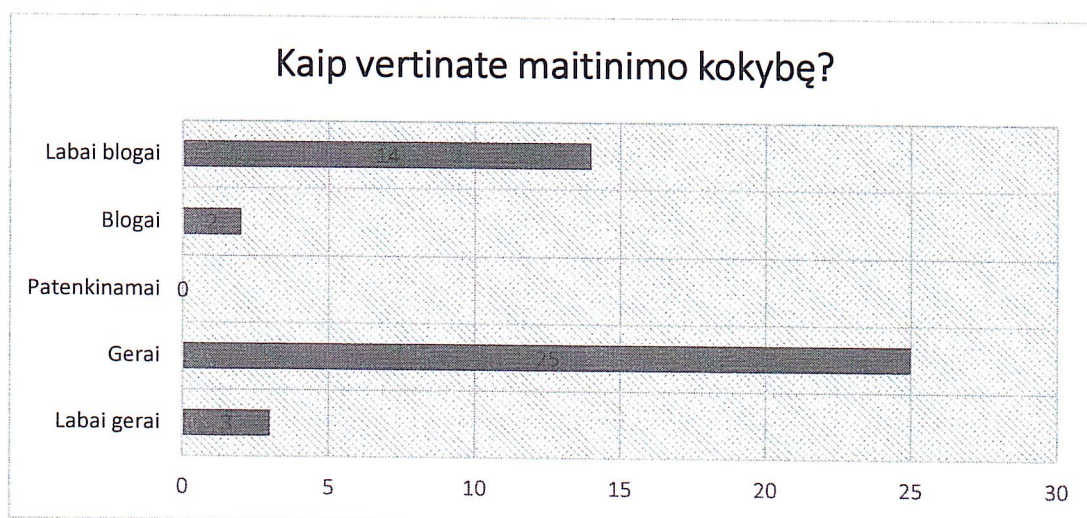
6. Ar sveikatos priežiūros darbuotojai į jūsų prašymus reaguoja greitai? (6 pav.)



6 (paveikslėlis)

Didžiausia dalis gyventojų 34 teigia, kad į prašymus padėti reaguoja greitai, 10 – gyventojų sako, kad kartais reikia palaukti.

7. Kaip vertinate maitinimo kokybę? (7 pav.)



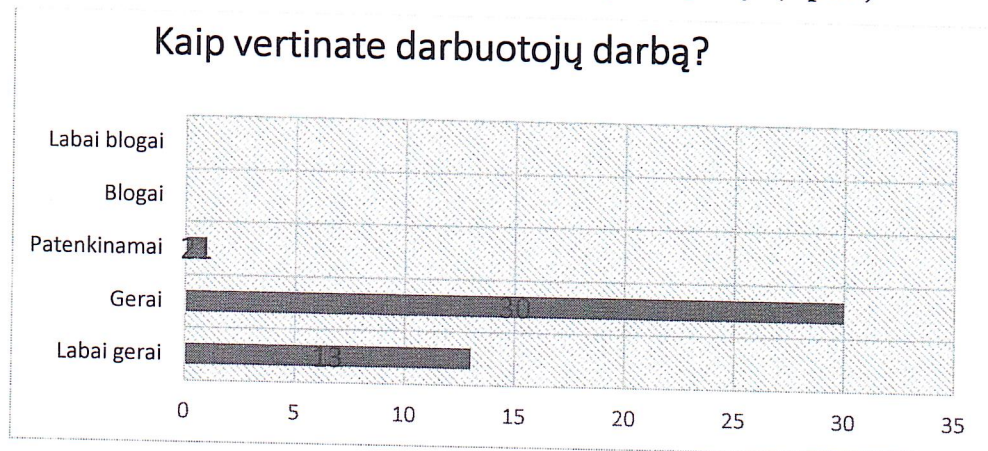
7 (paveikslėlis)

Maitinimas išlieka silpniausia vertinama sritis, nors teigiamų atsakymų padidėjo, bet dar vis tiek yra 2026 m. net 14 gyventojų maitinimą įvertino labai blogai, o 2 – blogai. Gyventojų pastabose dažniausiai buvo minimos problemos dėl maisto kokybės ir patiekalų įvairovės.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	12 gyventojų	3 gyventojai
Gerai	10 gyventojų	25 gyventojai
Patenkinamai	4 gyventojai	-
Blogai	1 gyventojas	2 gyventojai
Labai blogai	11 gyventojų	14 gyventojų

8. Kaip vertinate darbuotojų darbą, bendravimą ir rūpestį? (8 pav.)



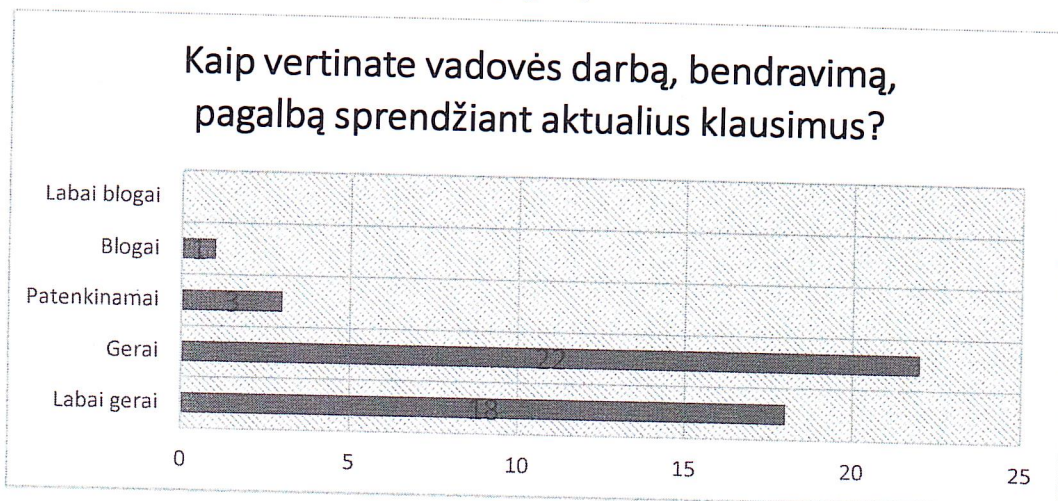
8 (paveikslėlis)

Ši sritis 2025 ir 2026 metais buvo vertinama itin palankiai. Teigiamų vertinimų dalis išliko beveik nepakitusi. Tai rodo aukštą darbuotojų profesionalumą ir gyventojų pasitikėjimą.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	22 gyventojų	13 gyventojų
Gerai	15 gyventojų	30 gyventojų
Patenkinamai	1 gyventojai	1 gyventojas
Blogai	-	-
Labai blogai	-	-

9. Kaip vertinate globos namų vadovės Ramintos Šidlauskienės darbą, bendravimą, pagalbą sprendžiant aktualius klausimus? (9 pav.)



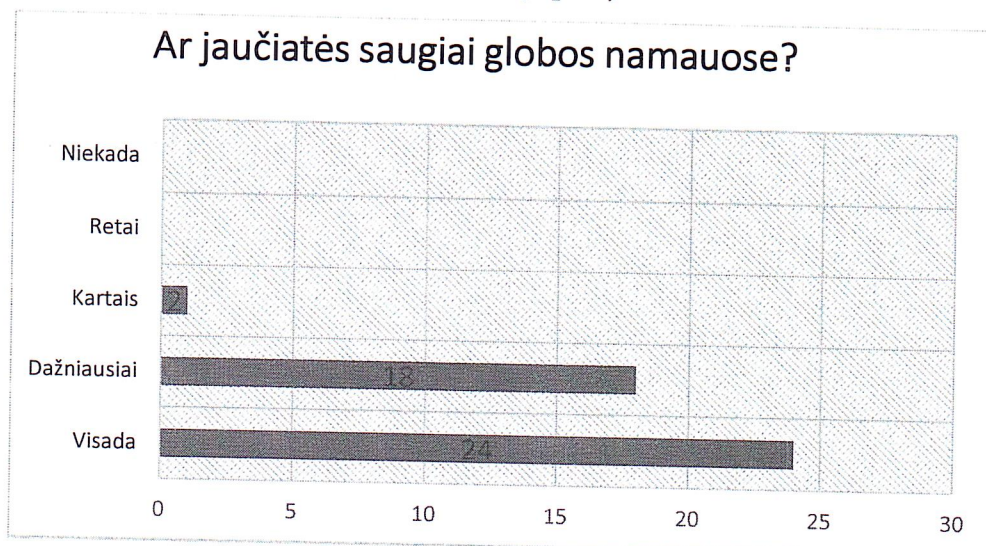
9 (paveikslėlis)

2025 m. vadovės veikla buvo vertinama tik teigiamai 25 - gyventojai „Labai gerai“, 13 – gyventojų „Gerai“ neigiamų atsiliepimų nebuvo. 2026 m. vertinimai išliko geri, tačiau atsirado pavienių patenkinamų ir vienas blogas įvertinimas.

Palyginamoji lentelė:

Atsakymas	2025 m.	2026 m.
Labai gerai	22 gyventojų	13 gyventojų
Gerai	15 gyventojų	30 gyventojų
Patenkinamai	1 gyventojai	3 gyventojai
Blogai	-	1 gyventojas
Labai blogai	-	-

10. Ar jaučiatės saugiai globos namuose? (8 pav.)



10 (paveikslėlis)

2026 m. pirmą kartą vertintas gyventojų saugumo ir pagarbos jausmas. Rezultatai rodo, kad gyventojai įstaigoje jaučiasi saugiai visada arba dažniausiai.

IŠVADOS:

1 Ši palyginamoji analizė rodo, kad 2026 m. paslaugų kokybės vertinimai iš esmės išliko aukšti, o svarbiausia tobulinimo sritis išlieka maitinimo organizavimas ir maisto kokybė. Maitinimo kokybė ir toliau yra pagrindinė gyventojų keliama problema, nors bendras vertinimas šiek tiek pagerėjo. Gyventojų pasitenkinimas Jotainių socialinės globos namų teikiamomis paslaugomis išlieka aukštas. Dauguma gyventojų globos namuose jaučiasi saugūs ir gerbiami.

REKOMENDACIJOS:

1. Skirti prioritetinę dėmesį maitinimo kokybės gerinimui, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus ir pastabas.
2. Toliau plėtoti užimtumo veiklas, išvykas ir edukacinius užsiėmimus.

Korupcijos prevencijos specialistė



Lina Reinartė